

Con **Muebles Ideal** disfrutarás de piezas elaboradas con los más altos estándares de calidad. Las compras efectuadas en todas nuestras sucursales a nivel nacional, gozan de garantía, la misma que le permitirá disfrutar de muebles de excelente calidad para el hogar y oficina.

Gracias por adquirir nuestros productos en **Muebles Ideal** ubicado Bullcay k 13 ½

A continuación, detallamos a nuestros clientes el tiempo de garantía de los productos fabricados por Muebles Ideal, así como, los aspectos que no forman parte de la misma.

Esta carta de garantía protege a nuestros clientes de posibles defectos en la fabricación de las piezas de madera utilizadas para elaborar la estructura interna, así como, en los elementos decorativos vistos, a más del ocasional daño que pueda suscitarse en la cerrajería empleada, esponjas, tapices y micro cueros de los muebles.

Los muebles de **Muebles Ideal** han sido fabricados con distintos tipos de madera sólida tratada, tales como: Madera de Laurel, Copal, Pino y madera de Fernán Sánchez; y tableros de madera procesada, como: tableros MDF, MDP crudos y enchapados en madera de Roble marfil o americano, sapelli. Para el terminado de nuestras piezas empleamos lacas certificadas, Para los muebles tapizados utilizamos esponjas nacionales, fibra sintética siliconada y tapices importados.

GARANTÍA DE MUEBLES FABRICADOS POR MUEBLES IDEAL

* Nuestra garantía entra en vigencia a partir de la compra del producto y es intransferible. La misma le protege a Ud., como primer y único propietario del producto, contra posibles daños o defectos de fábrica ocasionados en la producción del mismo o por falla en los materiales empleados para su elaboración.

* La cobertura de nuestra garantía acoge la reparación o reposición de las partes afectadas. Por lo tanto, no existe compromiso por parte de **Muebles Ideal**. para la sustitución total del producto a menos que el daño sobrepase el 50% del mueble.

DURACIÓN DE GARANTÍA

DEFECTO	GARANTIA
Ataques de polilla (excepto termita, comején o carcoma)	4 AÑOS
Deformaciones de esponjas	3 AÑOS
Buen funcionamiento de estructuras (ensamble de madera)	2 AÑOS
Consistencia de color, blanqueos y defectos de lacado	1 AÑO
Buen funcionamiento de cerrajería (rieles ,tiraderas, etc.)	1 AÑO
Presentación óptima de los tapices y micro cueros (condiciones normales de uso)	1 AÑO
Buen funcionamiento de mecanismos reclinables(mecanismos importados)	1 AÑO

AVISO:

* **MUEBLES IDEAL** no concede garantía CONTRA ATAQUES DE TERMITA, COMEJÉN O CARCOMA a los muebles fabricados e importados adquiridos en nuestras sucursales a nivel nacional o a través de nuestras redes sociales

* **ESTÁN EXCLUIDOS** de nuestra carta de garantía **TODOS LOS ELEMENTOS DECORATIVOS Y COMPLEMENTOS**, tales como: lámparas, jarrones, alfombras, apliques de pared, espejos y similares, adquiridos en nuestras tiendas a nivel nacional.

** Salida la mercadería no se aceptan cambios ni devoluciones.*

RECOMENDACIONES:

* Para prevenir daños causados por ataques de comején, carcoma y termita, presentes por lo general en climas cálidos, le recomendamos realizar procesos de fumigación periódicos para evitar daños propios de estas especies.

* Le recomendamos además no utilizar aceites o similares para realizar el proceso de limpieza de partes lacadas.

CONDICIONES

* La garantía es intransferible y aplica únicamente al comprador original del producto.

* Para solicitar la garantía de nuestros productos deberá presentar la factura original de compra y el documento de garantía entregado al momento de firmar la guía de remisión.

* Una vez se detecte un defecto de fábrica o falla en los materiales empleados la garantía deberá ser solicitada inmediatamente.

* El servicio de garantía aplica siempre y cuando el producto se hubiere destinado de acuerdo a la naturaleza del bien, el mismo que es de uso exclusivamente doméstico.

* **Muebles Ideal** proporcionará un reemplazo apropiado de partes y decidirá, a su discreción, lo que constituye el mismo, según cuadro de duración de garantía detallado con antelación.

* La inspección de productos en garantía se realizará únicamente en el sitio y dirección en la que **Muebles Ideal** realizó la entrega.

* Si el cliente decide retirar y movilizar los productos adquiridos en nuestra compañía, por cuenta propia, durante el período de garantía, la inspección se realizará en el sitio dónde fueron entregados los mismos.

* Para determinar **Muebles Ideal** cubrirá o no la garantía de los productos adquiridos en nuestra compañía, por daños ocasionados por el uso, el producto deberá ser sometido a inspección previa por parte de personal técnico autorizado y designado por **Muebles Ideal**.

ASPECTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA:

El servicio de garantía de los productos adquiridos que hayan sido elaborados por **Muebles Ideal**, excluye los siguientes daños:

* Daños por el cuidado y limpieza inapropiados, como, por ejemplo, el uso de químicos y aceites.

* La garantía de **Muebles Ideal** no cubre usos de nuestros productos para negocios, comercios, alquiler y otros fines que no sean domésticos.

* Daños en nuestros productos ocasionados por uso inadecuado de los mismos o condiciones ambientales poco apropiadas.

* Daños o rotura de vidrios.

* Afectaciones por el uso, por ejemplo, ablandamiento y cambio en la forma de espumas y fibras u otros daños ocasionados por el desgaste normal de los productos.

* Desgarres o deshilaches en muebles tapizados y manchas en telas o cueros.

* Daños causados por falta de protección y cuidado a partes metálicas que puedan provocar rayaduras u oxidación.

* Aplastamiento del pelo del tapiz.

* Afectación de los componentes del mueble, tales como, deformaciones o hinchamiento causadas por climas húmedos.

* Daños ocasionados por someter al producto a sobrecargas de peso, en partes no diseñadas para ese fin, por ejemplo, curvaturas o doblado de los componentes, entre otros.

* No otorgamos garantía a los muebles, accesorios y complementos adquiridos en liquidaciones o eventos similares.

* Muebles que hayan sido reparados, lavados, transportados o intervenidos por personal no autorizado por **Muebles Ideal**

* La garantía de **Muebles Ideal** no cubre aquellos productos que hayan sido ensamblados o armados por terceros.

* El servicio de garantía queda invalidado cuando los productos han sido modificados en su estructura y diseño original.

* La garantía pierde validez cuando los productos han sufrido daños por cambio de domicilio o por haber sido transportados o almacenados en **lugares** no aptos para garantizar su conservación e integridad.

* El servicio de garantía queda invalidado por pérdida de las partes o componentes de los muebles.

* Daños causados por cortocircuitos o cambios en el voltaje.

* No otorgamos garantía a los muebles que hayan sufrido daños causados por desastres naturales, tales como, inundaciones, movimientos telúricos, entre otros.

¿CÓMO PRESENTAR UN RECLAMO?

Muebles Ideal brinda servicios y productos de calidad a sus clientes. En el caso de que desee presentar un reclamo o enviarnos sus sugerencias puede comunicarse al siguiente correo electrónico: infomuebleideal@gmail.com o a nuestra línea de WhatsApp 0998608457 en horario de lunes a viernes de 8h30 a 12h00 y 14h00 a 16h00.

Es pertinente señalar que para que el servicio de garantía no pierda validez, deberá presentar la factura digital o impresa de la compra realizada y el documento de garantía entregado junto con la guía de remisión del producto. Le sugerimos revisar las condiciones señaladas con antelación en este documento, así como, los términos y condiciones detallados en este documento.

Cuidad y fecha: _____ **Documento:** _____

NOMBRE: _____ **CI#** _____

FIRMA: _____

Atentamente,

ACEPTO CONFORME

Muebles Ideal